

Datenschutzerklärung für die Nutzung der Webseite

Mit dieser Datenschutzerklärung informiert Sie die St. Georg Apotheke Inh. Dr. Anke Saß e.K. (im Folgenden: „**Apotheke**“ oder „**wir**“) darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten beim Besuch dieser Webseite verarbeiten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die Ihnen unmittelbar oder mittelbar zugeordnet werden können, etwa Name, Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, aber auch besonders sensible Daten zu Ihrer Gesundheit, etwa Rezeptdaten oder Informationen zu einer Krankheit (nachfolgend: „**personenbezogene Daten**“).

Soweit Sie auf der Webseite eine Bestellung tätigen, gilt zudem unsere Datenschutzerklärung für Kunden, Patienten und sonstige Vertragspartner. Diese können Sie hier abrufen.

I. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung („**DSGVO**“) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Dr. Anke Saß e.K.

Pödeldorfer Str. 146

96050 Bamberg

Handelsregister: Amtsgericht Bamberg, HRA 9616

Telefon: 0951 / 91 76 87 21

e-Mail: service @ frankenpillen.de

II. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist:

Dr. Christopher Lieb, LIEB.Consultants GmbH

Bayreuther Straße 24

91054 Erlangen

Tel.: 09131 – 885 323

E-Mail: info @ lieb-datenschutz.de

III. Allgemeines zur Datenverarbeitung

1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe persönlicher Daten möglich. Wir erheben und verwenden (nachfolgend zusammen auch: „**verarbeiten**“) personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Webseite sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist oder Sie hierin eingewilligt haben. Soweit Sie uns über die auf der Webseite angegebenen Kontaktdaten kontaktieren (etwa per E-Mail, Kontaktformular oder Telefon), verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, etwa Ihren Namen, Ihre Adresse und Kontaktdaten (soweit angegeben) sowie die Inhalte Ihrer Anfrage.

Soweit Ihre Anfrage Rückschlüsse auf Ihre Gesundheit zulässt (etwa bei einer Bestellung von Arzneimitteln oder bei der Beschreibung gesundheitlicher Beschwerden), verarbeiten wir auch diese Daten („Gesundheitsdaten“). Gesundheitsdaten gelten nach dem Datenschutzrecht als besonders sensible Daten und unterliegen einem besonderen Schutz. Bitte beachten Sie, insbesondere bei der Übermittlung von Gesundheitsdaten, dass die Übertragung per unverschlüsselter E-Mails unsicher ist.

2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung von Ihnen einholen, dient Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage

Soweit Sie uns über die auf der Webseite angegebenen Kontaktdaten kontaktieren (etwa per Telefon oder per E-Mail), stützen wir die Datenverarbeitung auf Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Demnach ist eine Datenverarbeitung zulässig, soweit dies zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Soweit Sie dabei auch Gesundheitsdaten an uns übermitteln, stützen wir die Verarbeitung zusätzlich auf Artikel 9 Abs. 2 lit. h DSGVO, § 22 Abs. 1 Nr. 1 lit. b Bundesdatenschutzgesetz („**BDSG**“). Soweit Sie auf der Webseite eine Bestellung tätigen, gilt für die weitere Verarbeitung zudem unsere Datenschutzerklärung für Kunden, Patienten und sonstige Vertragspartner. Diese können Sie hier abrufen.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

3. Datenlöschung und Speicherdauer

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, soweit eine Verarbeitung der Daten nicht mehr erforderlich ist und sofern wir nicht aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen zur Aufbewahrung der Daten verpflichtet sind. Demnach erfolgt eine Löschung, wenn die Vertragsbeziehung abgeschlossen und mögliche Gewährleistungsansprüche abgelaufen sind und wir aufgrund von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, die sich z.B. aus den einschlägigen handels- und steuerrechtlichen Vorgaben aus §§ 238 ff. und 257 Handelsgesetzbuch und § 147 Abgabenordnung oder aus anderen Gesetzen oder Verordnungen wie dem Arzneimittelgesetz oder der Arzneimittelhandelsverordnung ergeben, nicht zu einer darüber hinausgehenden Speicherung verpflichtet sind bzw. nicht ausdrücklich in eine darüber hinausgehende Speicherung der Daten gemäß Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt wurde. Soweit Sie auf der Webseite eine Bestellung tätigen, gilt für die Datenlöschung und Speicherung zudem unsere Datenschutzerklärung für Kunden, Patienten und sonstige Vertragspartner. Diese können Sie hier abrufen.

4. Keine gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist nicht gesetzlich vorgeschrieben. Das bedeutet, dass Sie nicht verpflichtet sind, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, hat dies jedoch zur Folge, dass wir unter Umständen mit Ihnen nicht kommunizieren oder kein Vertragsverhältnis eingehen oder abwickeln können.

IV. Bereitstellung der Webseite und Erstellung von Logfiles

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- (1) Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version,
- (2) Die IP-Adresse des Nutzers,
- (3) Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- (4) Webseiten, die vom System des Nutzers über unsere Webseite aufgerufen werden.

Die Daten werden vorübergehend in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

Soweit wir im Rahmen unseres Internetauftrittes auf andere Seiten verlinken, ist für den dort dargestellten Inhalt ausschließlich der jeweilige Betreiber verantwortlich. Die Apotheke hat auf den Inhalt der Webseiten Dritter keinen Einfluss und macht sie sich deshalb ausdrücklich nicht zu eigen. Gleiches gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch andere Internetanbieter.

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, soweit es sich dabei überhaupt um personenbezogene Daten handelt.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine technische Auslieferung der Webseite an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Webseite sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Webseite und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

In diesen Zwecken liegt auch unser überwiegendes berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Webseite ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens einem Tag der Fall.

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Webseite und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

V. Verwendung von Cookies

1. Nutzung des Webshops

a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unsere Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Webseite auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Webseite ermöglicht. Wir setzen Cookies ein, um unsere Webseite nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann. Auf unserer Webseite verwenden wir folgende Cookies:

(1) RUM-EPISODES: Dieses Cookie wird von unserem Webhosting-Dienstleister zur Qualitätssicherung verwendet, um die Ladezeit unseres Webshops zu verbessern. Es enthält die Adresse der Webseite und eine Zeitangabe. Das Cookie wird bis zum Ende Ihrer Sitzung gespeichert.

(2) meshop_SID: Dieses Cookie wird innerhalb des Webshops verwendet, um die von Ihnen zu Ihrem Warenkorb hinzugefügten Produkte zu speichern. Es enthält eine individuelle Identifikationsnummer und wird bis zum Ende der Sitzung gespeichert, so dass Ihr Warenkorb auch bei einem Schließen des Browserfensters nicht verloren geht. Dieses Cookie ist zwingend notwendig, um den Shop nutzen zu können.

(3) c_accept: Dieses Cookie wird zur Speicherung der Cookie-Einstellungen verwendet und enthält die von Ihnen gewählte Auswahl der akzeptierten Cookies. Dieses Cookie wird für 1 Jahr gespeichert.

Auf diese Weise können folgende Daten übermittelt werden:

(1) Artikel in einen Warenkorb (nur als Hash-Wert);

(2) Log-In Informationen;

(3) Artikel-IDs aus dem Warenkorb;

(4) Vorauswahl der akzeptierten Cookies.

Die auf diese Weise erhobenen Daten der Nutzer werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Daher ist eine Zuordnung der Daten zum aufrufenden Nutzer nicht mehr möglich. Die Daten werden nicht gemeinsam mit sonstigen personenbezogenen Daten der Nutzer gespeichert.

b) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Soweit wir Daten im Rahmen Ihrer Nutzung des Webshops verarbeiten, stützen wir die Datenverarbeitung auf Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Demnach ist eine Datenverarbeitung zulässig, soweit dies zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Soweit wir darüber hinaus technisch notwendige Cookies einsetzen, um Ihnen eine Nutzung der Webseite zu ermöglichen, stützen wir die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Im Rahmen unserer Tätigkeit als Apotheke haben wir ein berechtigtes Interesse daran, Ihnen den Besuch der Webseite durch technische Hilfestellungen zu erleichtern. Dieses Interesse überwiegt Ihr Interesse daran, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht verarbeitet werden, da wir die Daten bei der Registrierung auf ein Minimum beschränken, Sie die Cookies jederzeit löschen und durch Einstellungen in Ihrem Internetbrowser auch verhindern können.

c) Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung von Webseiten für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden, etwa der Warenkorb innerhalb des Webshops. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet.

d) Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unsere Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Webseite deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Webseite vollumfänglich genutzt werden.

2. Google Analytics

a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unsere Internetseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 600 Amphitheatre Parkway Mountain View, Ca 94043, USA („Google“).

Google Analytics verwendet Cookies und erstellt pseudonymisierte Nutzungsprofile. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht.

Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Internetseiten (Browsertyp und -version, Betriebssystem, Referrer-URL, IP-Adresse und Uhrzeit der Serveranfrage) werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Ihre IP-Adresse wird von Google zuvor innerhalb der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt und so anonymisiert, dass eine Zuordnung zu Ihrer Person nicht möglich ist (IP-Masking). Eine Zusammenführung der IP-Adresse mit anderen Daten von Google erfolgt nicht. In unserem Auftrag gemäß

Artikel 28 DSGVO wird Google die erhobenen Informationen verwenden, um Ihre Nutzung unserer Internetseiten auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung unserer Internetseiten und des Internets verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Google ist unter dem EU-US-Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten. Informationen zum EU-US-Privacy-Shield-Abkommen erhalten Sie unter <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

Wir weisen darauf hin, dass unsere Internetseiten Google Analytics zudem für eine geräteübergreifende Analyse von Besucherströmen verwenden, die über eine User-ID durchgeführt wird. Um die Erfassung durch Universal Analytics über verschiedene Geräte hinweg zu verhindern, müssen Sie das Opt-Out auf allen genutzten Systemen durchführen. Weitere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie auf den Internetseiten von Google unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

b) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung, Widerrufs- und Beseitigungsmöglichkeit

Unsere Internetseite nutzt Google Analytics, um das Nutzerverhalten besser zu verstehen, potentielle Kundenwünsche zu erkennen und so unsere Internetpräsenz attraktiver zu gestalten, um unsere Marktposition zu stärken (Rechtsgrundlage: Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie eine der im Folgenden dargestellten Schritte durchführen:

- Änderung der Browsereinstellung

Sie können die Speicherung von Cookies generell durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unseres Internetauftritts vollumfänglich nutzen können.

- Installation eines Browser-Add-Ons

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung unserer Internetseiten bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Add-on herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

c) Zweck der Datenverarbeitung

Der Einsatz von Google Analytics erfolgt zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und Optimierung unseres Internetauftritts. Sie können dem Einsatz von Google Analytics über die vorgenannten Wege widersprechen.

d) Dauer der Speicherung

Die personenbezogenen Daten der Nutzer werden nach 14 Monaten gelöscht oder anonymisiert.

3. Google Maps

a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unsere Internetseite benutzt Google Maps, einen Kartendienst der Google Inc., 600 Amphitheatre Parkway Mountain View, Ca 94043, USA („Google“).

Google Maps verwendet Cookies, um bei dem Besuch unserer Webseite die Information zu erhalten, dass Sie die Unterseite mit der interaktiven Karte aufgerufen haben. Zudem werden die unter Ziff. IV.1 aufgeführten Log-Files an Google Maps übermittelt. Falls Sie bei Google ein Kundenkonto haben und dort eingeloggt sind, werden die Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechter Gestaltung seiner Webseite.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google erhalten Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>. Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen. Informationen zum EU-US-Privacy-Shield-Abkommen erhalten Sie hier.

b) nicht besetzt

c) Zweck der Datenverarbeitung

Durch den Einsatz von Google Maps können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Webseite anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Kartenfunktion. Wenn Sie in den Einsatz von Cookies nicht eingewilligt haben, werden solche Cookies auf Ihrem Endgerät nicht gesetzt.

d) Dauer der Speicherung

Die personenbezogenen Daten der Nutzer werden nach 14 Monaten gelöscht oder anonymisiert.

VI. Nutzung eines Kundenkontos

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Webseite bieten wir Ihnen die Möglichkeit, ein Kundenkonto für den Shop einzurichten. Die Registrierung ist freiwillig. Sie können eine Bestellung auch als sogenannter „Gast“ aufgeben. Bei der Registrierung fragen wir persönliche Angaben (etwa Anrede, Name, Geburtsdatum, Firma), Adressdaten (etwa Rechnungsadresse, Lieferadresse, Packstation), Kontaktdaten (etwa Telefon und E-Mail-Adresse) sowie ein Passwort ab. Innerhalb des Kundenbereichs können Sie weitere Informationen hinterlegen, etwa einen Gutscheincode oder Produkte innerhalb eines Merkzettels.

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Soweit Sie Daten im Rahmen des Kundenkontos an uns übermitteln, stützen wir die Datenverarbeitung auf Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Demnach ist eine Datenverarbeitung zulässig, soweit dies zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Soweit Sie dabei auch Gesundheitsdaten an uns übermitteln, stützen wir die Verarbeitung zusätzlich auf Artikel 9 Abs. 2 lit. h DSGVO, § 22 Abs. 1 Nr. 1 lit. b BDSG.

Weiterhin speichern wir die von Ihnen angegebenen freiwilligen Daten für die Zeit Ihrer Nutzung des Kundenkontos. Rechtsgrundlage ist insofern Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Im Rahmen unserer Tätigkeit als Apotheke haben wir ein berechtigtes Interesse daran, Ihnen eine Bestellung durch Rückgriff auf ein Kundenkonto zu erleichtern. Dieses Interesse überwiegt Ihr Interesse daran, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht verarbeitet werden, da wir die Daten bei der Registrierung auf einem Minimum beschränken und Sie frei entscheiden können, welche Daten Sie uns für eine Kommunikation zur Verfügung stellen.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Soweit Sie sich registrieren, können Sie unter Angabe einer Zugangskennung den Bestellvorgang schneller durchführen, Ihren bisherigen Bestellablauf verfolgen und erweiterte Informationen abrufen.

4. Dauer der Speicherung

Für die Dauer der Speicherung gelten die Ausführungen oben unter III.3 entsprechend.

VII. Nutzung des Kontaktformulars

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Internetseite ist ein Kontaktformular vorhanden, welches für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Soweit Sie diese Möglichkeit wahrnehmen, werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Diese Daten sind: Betreff, Anrede, Vorname (optional), Nachname, Kundennummer (optional), Telefon (optional), E-Mail, Betreff, Ihre Nachricht an die St. Georg-Apotheke und der Dateianhang (optional)

Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem folgende Daten gespeichert:

(1) Die IP-Adresse des Nutzers

(2) Datum und Uhrzeit der Kontaktaufnahme

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Absendevorgangs auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Soweit Sie dabei auch Gesundheitsdaten an uns übermitteln, stützen wir die Verarbeitung zusätzlich auf Artikel 9 Abs. 2 lit. h DSGVO, § 22 Abs. 1 Nr. 1 lit. b BDSG. Soweit Sie über das Kontaktformular eine Bestellung tätigen, gilt zudem unsere Datenschutzerklärung für Kunden, Patienten und sonstige Vertragspartner. Diese können Sie hier abrufen. Im Übrigen stützen wir die Verarbeitung auf die Rechtsgrundlage der Wahrung überwiegender berechtigter Interessen (Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme.

Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars ist dies der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

VIII. Einlösen von Rezepten und Zusendung von Fotos

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Internetseite besteht die Möglichkeit, Rezepte per Foto-Upload einzureichen oder ein Foto hochzuladen (etwa von einem Rezept, einer leeren Packung, einem Strichcode etc.). Dabei verarbeiten wir im Regelfall die folgenden personenbezogenen Daten, die sich aus dem Foto ergeben: Vorname, Nachname, Adresse, Geburtsdatum, Rezeptdatum, Krankenkasse, Krankenkassennummer, Informationen zum Medikament (Begriff, Medikament, PZN, Stückzahl), ggf. Einnahmehinweis, ausstellender Arzt.

Im Zeitpunkt der Zusendung werden zudem folgende Daten gespeichert:

- (1) Die IP-Adresse des Nutzers
- (2) Datum und Uhrzeit der Kontaktaufnahme

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Soweit Sie dabei Gesundheitsdaten an uns übermitteln, stützen wir die Verarbeitung zusätzlich auf Artikel 9 Abs. 2 lit. h DSGVO, § 22 Abs. 1 Nr. 1 lit. b BDSG. Soweit Sie dabei zugleich eine Bestellung tätigen, gilt zudem unsere Datenschutzerklärung für Kunden, Patienten und sonstige Vertragspartner. Diese können Sie hier abrufen. Im Übrigen stützen wir die Verarbeitung auf die Rechtsgrundlage der Wahrung überwiegender berechtigter Interessen (Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Einlösung von Rezepten und der Zusendung von Fotos dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme bzw. der Bestellung.

Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Einlösung von Rezepten und der Zusendung von Fotos ist dies der Fall, wenn die jeweilige Kontaktaufnahme mit dem Nutzer beendet ist bzw. die Bestellung abgewickelt wurde. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

IX. Daten von Bewerbern

Wenn Sie uns im Rahmen einer Bewerbung Daten über sich zusenden (insbesondere Namen, Kontaktdaten, Lebenslauf, Anschreiben, Zeugnisse etc.), speichern und verarbeiten wir diese ausschließlich für die Dauer und zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens. Rechtsgrundlage hierfür ist § 26 BDSG bzw. Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens werden Ihre Daten innerhalb von sechs Monaten sicher gelöscht. Wir geben diese nicht an Dritte weiter. Es erhalten intern nur die Personen Kenntnis, die im Rahmen der Durchführung des Bewerbungsverfahrens bzw. Beschäftigungsverhältnisses Kenntnis erhalten müssen. Es gelten ergänzend unsere Datenschutzbestimmungen für Kunden, Patienten und sonstige Vertragspartner. Diese können Sie hier abrufen.

X. Bestellung eines Produktes oder einer Dienstleistung

Soweit Sie auf der Webseite eine Bestellung tätigen, gilt für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen der Bestellung ergänzend unsere Datenschutzerklärung für Kunden, Patienten und sonstige Vertragspartner. Diese können Sie hier abrufen.

XI. Ihre Rechte (einschließlich des Widerspruchsrechts)

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen die im Folgenden dargestellten Rechte zu. Zur Ausübung der Rechte müssen bestimmte rechtliche Voraussetzungen erfüllt sein und in bestimmten Fällen können Ihre Rechte aufgrund Ausnahmen eingeschränkt sein. Bei Fragen in Bezug auf Ihre Rechte und deren Einschränkungen kontaktieren Sie uns bitte.

1. Auskunftsrecht

Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden.

Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von uns über folgende Informationen Auskunft verlangen:

- (1) die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- (2) die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- (3) die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- (4) die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- (5) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch uns oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- (6) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- (7) alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen erhoben werden;
- (8) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für Sie.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Artikel 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

2. Recht auf Berichtigung

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber uns, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Wir haben die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

- (1) wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- (2) wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- (3) wenn wir die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- (4) wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Artikel 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe von uns gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von uns unterrichtet bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

4. Recht auf Löschung

a) Löschungspflicht

Sie können von uns verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und wir sind verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- (1) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- (2) Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. a oder Artikel 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- (3) Sie legen gem. Artikel 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Artikel 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- (4) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- (5) Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem wir unterliegen.
- (6) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Artikel 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

b) Information an Dritte

Haben wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und sind wir gem. Artikel 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so treffen wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

c) Ausnahmen

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

- (1) zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- (2) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde;
- (3) aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Artikel 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Artikel 9 Abs. 3 DSGVO;
- (4) für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Artikel 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder
- (5) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

5. Recht auf Unterrichtung

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber uns geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht gegenüber uns das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

6. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern

(1) die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO oder Artikel 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO beruht und

(2) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde.

7. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Wir verarbeiten die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

8. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

9. Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

(1) für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und der St. Georg Apotheke Bamberg erforderlich ist,

(2) aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen wir unterliegen, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder

(3) mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Allerdings dürfen diese Entscheidungen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Artikel 9 Abs. 1 DSGVO beruhen, sofern nicht Artikel 9 Abs. 2 lit. a oder g DSGVO gilt und angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden.

Hinsichtlich der in (1) und (3) genannten Fälle treffen wir angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens der Apotheke, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

10. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. In Bayern ist die zuständige Aufsichtsbehörde:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27
91522 Ansbach
Tel.: 0981 - 53 1300
Fax: 0981 - 53 5300
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de
Internet: www.lda.bayern.de

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Artikel 78 DSGVO.

11. Bonitätsprüfung

Soweit Sie Ihre Bestellung über unseren Online-Shop auf Rechnung bezahlen möchten, führen wir bei der Auswahl dieser Bezahlmethode eine Beurteilung des Kreditrisikos auf Basis von mathematisch-statistischen Verfahren über die Wirtschaftsauskunftei CrefoPay durch (Scoring). CrefoPay wird vom Verband der Vereine Creditreform e.V. (Hellersbergstraße 12, D-41460 Neuss) betrieben. Dazu werden personenbezogene Daten, die zu der Bonitätsprüfung nötig sind (Name, Geburtsdatum, Adresse, Bankdaten), an die Wirtschaftsauskunftei übermittelt, wobei auch Ihre Adressdaten berücksichtigt werden. Die Verarbeitung erfolgt zum Zwecke der Bonitätsprüfung zur Vermeidung eines Zahlungsausfalles auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Auf Basis dieser Informationen wird eine statistische Wahrscheinlichkeit für einen Kreditausfall und damit Ihre Zahlungsfähigkeit berechnet. Wenn die Bonitätsprüfung positiv ausfällt, ist eine Bestellung auf Rechnung möglich. Fällt die Bonitätsprüfung negativ aus, wird unser Shopsystem Ihnen keine Bezahlung auf Rechnung anbieten.

12. Änderungen

Diese Hinweise unterliegen der jeweiligen Rechtslage und können daher Anpassungen erforderlich machen. Für Fragen, Anregungen oder Kommentare wenden Sie sich bitte per E-Mail an [service @ frankenpillen.de](mailto:service@frankenpillen.de)

Stand: Januar 2020